

PRIVACY POLICY

Effective Date: March 11, 2026 | Last Updated: March 11, 2026

This Privacy Policy describes how **TechCohésion inc.** ("we", "us", or "our") collects, uses, discloses, and protects your personal information when you use our products, services, or website (collectively, the "Services"). Please read this policy carefully. By using our Services, you acknowledge that you have read and understood this Privacy Policy.

1. Who We Are

TechCohésion inc. is a company incorporated under the laws of Québec, with its principal place of business at 301 rue Marianne, Saint-Zotique. We are the controller of your personal data as described in this Policy. You can contact us at:

Email: privacy@techcohesion.com

Mailing Address: 301 rue Marianne, Saint-Zotique, Qc J0P1Z0 Canada

Data Protection Officer (if applicable): N/A

2. Information We Collect

We collect personal information in the following ways:

2.1 Information You Provide Directly

- Name, email address, phone number, and account information
- Billing and payment information (processed securely through third-party providers)
- Communications you send us (support requests, feedback, surveys)
- Profile information and user-generated content

2.2 Information Collected Automatically

- Device identifiers, IP address, browser type and version, operating system
- Usage data: pages visited, features used, session duration, click data
- Cookies, web beacons, and similar tracking technologies (see Section 8)
- Location data (general/country-level unless you grant precise location permission)

2.3 Information From Third Parties

- Social login providers (e.g., Google, Apple) if you use them to sign in
 - Analytics and advertising partners
 - Publicly available sources
-

3. How We Use Your Information

We use your personal information for the following purposes, based on the applicable legal basis:

- To provide, operate, and maintain our Services (Contract / Legitimate Interest)
- To process transactions and send related billing notices (Contract)
- ~~To send transactional communications (password resets, service alerts) (Contract)~~
- To send marketing and promotional communications, where permitted (Consent / Legitimate Interest)
- To improve, personalize, and develop our Services (Legitimate Interest)
- To detect and prevent fraud, abuse, and security incidents (Legitimate Interest / Legal Obligation)
- To comply with applicable laws and legal obligations (Legal Obligation)
- To respond to your requests, inquiries, and support tickets (Contract / Legitimate Interest)

4. Legal Basis for Processing (GDPR / Québec Law 25)

If you are located in the European Economic Area (EEA), the United Kingdom, or Québec, Canada, we process your personal data under the following legal bases:

- Contractual Necessity: Processing required to perform a contract with you
- Legitimate Interests: Processing for our genuine business interests, balanced against your rights
- Legal Obligation: Processing required to comply with applicable law
- Consent: Processing based on your explicit consent, which you may withdraw at any time

Québec residents: In accordance with Québec's Act respecting the protection of personal information in the private sector (Law 25 / Bill 64), you have additional rights described in Section 9.

5. Sharing and Disclosure of Your Information

We do not sell your personal information. We may share your information in the following limited circumstances:

5.1 Service Providers

We share information with trusted vendors who process data on our behalf (e.g., cloud hosting, payment processing, email delivery, analytics). These providers are contractually bound to protect your data and may only use it for specified purposes.

5.2 Business Transfers

If we are involved in a merger, acquisition, or sale of assets, your information may be transferred. We will notify you before your personal information is transferred and becomes subject to a different Privacy Policy.

5.3 Legal Requirements

We may disclose your information if required to do so by law, court order, or government authority, or to protect the rights, property, or safety of our company, customers, or others.

5.4 With Your Consent

We may share your information for other purposes with your prior consent.

6. International Data Transfers

Your personal information may be transferred to and processed in countries other than your country of residence. These countries may have data protection laws that differ from those of your country.

When transferring personal data internationally, we ensure appropriate safeguards are in place, including:

- Standard Contractual Clauses (SCCs) approved by the European Commission
 - Adequacy decisions recognized by your jurisdiction's data protection authority
 - Other lawful transfer mechanisms as required by applicable law
-

7. Data Retention

We retain your personal information for as long as necessary to provide our Services, comply with legal obligations, resolve disputes, and enforce our agreements. Specific retention periods vary by category of data:

- Account information: Retained for the duration of your account plus 2 years after closure
- Transaction records: Retained for 6 years as required by applicable tax and financial laws
- Marketing preferences: Retained until you unsubscribe or withdraw consent
- Log and usage data: Generally retained for 6 months

When data is no longer needed, we securely delete or anonymize it.

8. Cookies and Tracking Technologies

We use cookies and similar tracking technologies to enhance your experience and analyze usage. The types of cookies we use include:

- Essential Cookies: Required for the Services to function. Cannot be disabled.
- Performance/Analytics Cookies: Help us understand how users interact with our Services.
- Functional Cookies: Remember your preferences and settings.
- ~~Marketing/Targeting Cookies: Used to deliver relevant advertising (with consent where required).~~

You can control cookies through your browser settings or our cookie preference center. Disabling certain cookies may affect functionality.

9. Your Rights and Choices

Depending on your location, you may have some or all of the following rights regarding your personal information:

- Right to Access: Request a copy of the personal data we hold about you
- Right to Rectification: Request correction of inaccurate or incomplete data
- Right to Erasure ("Right to be Forgotten"): Request deletion of your data, subject to legal exceptions
- Right to Restriction: Request that we limit processing of your data in certain circumstances
- Right to Data Portability: Receive your data in a structured, machine-readable format
- Right to Object: Object to processing based on legitimate interests or for direct marketing
- Right to Withdraw Consent: Where processing is based on consent, withdraw it at any time
- Right to Non-Discrimination: We will not discriminate against you for exercising your rights

Québec / Law 25 specific rights:

- Right to be informed of an automated decision significantly affecting you
- Right to request that a decision be reviewed by a person
- Right to de-indexation (removal from search results) under certain conditions

To exercise any of these rights, please contact us at privacy@techcohesion.com. We will respond within 30 days (or within the timeframe required by applicable law). We may need to verify your identity before processing your request.

10. Security

We implement appropriate technical and organizational measures to protect your personal information against unauthorized access, loss, alteration, or disclosure. These include encryption in transit and at rest, access controls, and regular security assessments.

However, no method of transmission over the internet is 100% secure. We encourage you to use strong passwords and protect your account credentials.

In the event of a personal data breach that poses a risk to your rights and freedoms, we will notify the relevant supervisory authority and, where required, you directly, within the timeframes prescribed by applicable law (72 hours under GDPR; 30 days under Québec Law 25).

11. Children's Privacy

Our Services are not directed to children under the age of 16 (or such higher age as required by applicable law). We do not knowingly collect personal information from children. If you believe a child has provided us with personal information, please contact us immediately and we will take steps to delete such information.

12. Third-Party Links

Our Services may contain links to third-party websites or services. We are not responsible for the privacy practices of those third parties. We encourage you to review their privacy policies before providing any personal information.

13. Changes to This Privacy Policy

We may update this Privacy Policy from time to time. When we make material changes, we will notify you by posting the updated Policy on our website and updating the "Last Updated" date. For significant changes, we may also notify you by email or through a prominent notice on our Services.

Your continued use of our Services after the effective date of any changes constitutes your acceptance of the updated Policy.

14. Contact Us & Supervisory Authorities

If you have questions, concerns, or complaints about this Privacy Policy or our data practices, please contact us at:

TechCohésion – Privacy Team

Email: privacy@techcohesion.com

Address: 301 rue Marianne

If you are not satisfied with our response, you have the right to lodge a complaint with the relevant data protection authority in your jurisdiction:

- EU/EEA: Your local Data Protection Authority (DPA)
- UK: Information Commissioner's Office (ICO) – ico.org.uk
- Canada / Québec: Commission d'accès à l'information du Québec (CAI) – cai.gouv.qc.ca
- USA (California): California Privacy Protection Agency (CPPA)

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Date d'entrée en vigueur : 11 mars 2026 | Dernière mise à jour : 11 mars 2026

La présente Politique de confidentialité décrit la façon dont TechCohésion inc (« nous », « notre » ou « nos ») collecte, utilise, divulgue et protège vos renseignements personnels lorsque vous utilisez nos produits, services ou site Web (collectivement, les « Services »). Veuillez lire attentivement cette politique. En utilisant nos Services, vous reconnaissez avoir lu et compris la présente Politique de confidentialité.

1. Qui sommes-nous

TechCohésion inc est une société constituée en vertu des lois du Québec, Canada, dont le siège social est situé au 301 rue Marianne, Saint-Zotique. Nous sommes le responsable du traitement de vos données personnelles telles que décrites dans la présente Politique. Vous pouvez nous joindre à :

Courriel : confidentialite@techcohesion.com

Adresse postale : 301 rue Marianne, Saint-Zotique, QC J0P1Z0 Canada

Responsable de la protection des données (le cas échéant) : N/A

2. Renseignements que nous recueillons

Nous recueillons des renseignements personnels de la manière suivante :

2.1 Renseignements que vous fournissez directement

- Nom, adresse courriel, numéro de téléphone et identifiants de compte
- Renseignements de facturation et de paiement (traités en toute sécurité par des fournisseurs tiers)
- Communications que vous nous envoyez (demandes d'assistance, commentaires, sondages)
- Renseignements de profil et contenu généré par l'utilisateur

2.2 Renseignements collectés automatiquement

- Identifiants d'appareils, adresse IP, type et version du navigateur, système d'exploitation
- Données d'utilisation : pages visitées, fonctionnalités utilisées, durée de session, données de clics
- Témoins de connexion, balises Web et technologies de suivi similaires (voir la section 8)
- Données de localisation (générale/au niveau du pays, sauf si vous accordez la permission de localisation précise)

2.3 Renseignements provenant de tiers

- Fournisseurs de connexion par réseaux sociaux (p. ex., Google, Apple) si vous les utilisez pour vous connecter
-

- Partenaires d'analyse et de publicité
 - Sources accessibles au public
-

3. Comment nous utilisons vos renseignements

Nous utilisons vos renseignements personnels aux fins suivantes, selon la base légale applicable :

- Pour fournir, exploiter et maintenir nos Services (Contrat / Intérêt légitime)
 - Pour traiter les transactions et envoyer les avis de facturation connexes (Contrat)
 - Pour envoyer des communications transactionnelles (réinitialisations de mot de passe, alertes de service) (Contrat)
 - Pour envoyer des communications marketing et promotionnelles, lorsque permis (Consentement / Intérêt légitime)
 - Pour améliorer, personnaliser et développer nos Services (Intérêt légitime)
 - Pour détecter et prévenir la fraude, les abus et les incidents de sécurité (Intérêt légitime / Obligation légale)
 - Pour respecter les lois et obligations légales applicables (Obligation légale)
 - Pour répondre à vos demandes, requêtes et billets d'assistance (Contrat / Intérêt légitime)
-

4. Base légale du traitement (RGPD / Loi 25 du Québec)

Si vous êtes situé dans l'Espace économique européen (EEE), au Royaume-Uni ou au Québec, Canada, nous traitons vos données personnelles selon les bases légales suivantes :

- Nécessité contractuelle : traitement requis pour exécuter un contrat avec vous
- Intérêts légitimes : traitement dans le cadre de nos intérêts commerciaux légitimes, équilibrés avec vos droits
- Obligation légale : traitement requis pour respecter la loi applicable
- Consentement : traitement fondé sur votre consentement explicite, que vous pouvez retirer à tout moment

Résidents du Québec : Conformément à la Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels (Loi 25 / Projet de loi 64), vous disposez de droits supplémentaires décrits à la section 9.

5. Partage et divulgation de vos renseignements

Nous ne vendons pas vos renseignements personnels. Nous pouvons partager vos renseignements dans les circonstances limitées suivantes :

5.1 Fournisseurs de services

Nous partageons des renseignements avec des fournisseurs de confiance qui traitent les données en notre nom (p. ex., hébergement infonuagique, traitement des paiements, livraison de courriels, analyse). Ces fournisseurs sont contractuellement tenus de protéger vos données et ne peuvent les utiliser qu'à des fins précises.

5.2 Transferts d'entreprise

Si nous sommes impliqués dans une fusion, une acquisition ou une vente d'actifs, vos renseignements pourraient être transférés. Nous vous en aviserons avant que vos renseignements personnels ne soient transférés et soumis à une Politique de confidentialité différente.

5.3 Exigences légales

Nous pouvons divulguer vos renseignements si la loi, une ordonnance de tribunal ou une autorité gouvernementale l'exige, ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de notre entreprise, de nos clients ou d'autres personnes.

5.4 Avec votre consentement

Nous pouvons partager vos renseignements à d'autres fins avec votre consentement préalable.

6. Transferts internationaux de données

Vos renseignements personnels peuvent être transférés vers des pays autres que votre pays de résidence et traités dans ces pays. Ces pays peuvent avoir des lois sur la protection des données différentes de celles de votre pays.

Lors du transfert international de données personnelles, nous veillons à ce que des mesures de protection appropriées soient en place, notamment :

- Clauses contractuelles types (CCT) approuvées par la Commission européenne
 - Décisions d'adéquation reconnues par l'autorité de protection des données de votre territoire
 - Autres mécanismes de transfert légaux requis par la loi applicable
-

7. Conservation des données

Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour fournir nos Services, respecter nos obligations légales, résoudre les litiges et faire respecter nos ententes. Les périodes de conservation spécifiques varient selon la catégorie de données :

- Renseignements de compte : conservés pendant la durée de votre compte plus 2 ans après la fermeture
- Dossiers de transactions : conservés pendant 6 ans, tel qu'exigé par les lois fiscales et financières applicables
- Préférences marketing : conservées jusqu'à votre désinscription ou retrait du consentement
- Données de journal et d'utilisation : généralement conservées pendant 6 mois

Lorsque les données ne sont plus nécessaires, nous les supprimons ou les anonymisons de manière sécurisée.

8. Témoins de connexion et technologies de suivi

Nous utilisons des témoins de connexion et des technologies de suivi similaires pour améliorer votre expérience et analyser l'utilisation. Les types de témoins que nous utilisons comprennent :

- Témoins essentiels : Requis pour le bon fonctionnement des Services. Ne peuvent pas être désactivés.
- Témoins de performance/analyse : Nous aident à comprendre comment les utilisateurs interagissent avec nos Services.
- Témoins fonctionnels : Mémorisent vos préférences et paramètres.
- ~~Témoins marketing/ciblage : Utilisés pour diffuser de la publicité pertinente (avec consentement lorsque requis).~~

Vous pouvez contrôler les témoins via les paramètres de votre navigateur ou notre centre de préférences de témoins. La désactivation de certains témoins peut affecter les fonctionnalités.

9. Vos droits et choix

Selon votre lieu de résidence, vous pouvez avoir tout ou partie des droits suivants concernant vos renseignements personnels :

- Droit d'accès : Demander une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet
- Droit de rectification : Demander la correction de données inexacts ou incomplètes
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») : Demander la suppression de vos données, sous réserve d'exceptions légales
- Droit à la limitation : Demander que nous limitions le traitement de vos données dans certaines circonstances
- Droit à la portabilité des données : Recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine
- Droit d'opposition : S'opposer au traitement fondé sur des intérêts légitimes ou à des fins de marketing direct
- Droit de retirer votre consentement : Lorsque le traitement est fondé sur le consentement, le retirer à tout moment
- Droit à la non-discrimination : Nous ne vous discriminerons pas pour avoir exercé vos droits

Droits spécifiques au Québec / Loi 25 :

- Droit d'être informé d'une décision automatisée vous affectant de manière significative
- Droit de demander qu'une décision soit révisée par une personne
- Droit à la désindexation (retrait des résultats de recherche) dans certaines conditions

Pour exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter à [confidentialite@\[votreentreprise\].com](mailto:confidentialite@[votreentreprise].com). Nous répondrons dans un délai de 30 jours (ou dans le délai requis par la loi applicable). Nous pourrions avoir besoin de vérifier votre identité avant de traiter votre demande.

10. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos renseignements personnels contre tout accès non autorisé, perte, altération ou divulgation. Ces mesures comprennent le chiffrement en transit et au repos, les contrôles d'accès et les évaluations régulières de sécurité.

Cependant, aucune méthode de transmission sur Internet n'est sécurisée à 100 %. Nous vous encourageons à utiliser des mots de passe robustes et à protéger vos identifiants de compte.

En cas de violation de données personnelles présentant un risque pour vos droits et libertés, nous aviserons l'autorité de surveillance compétente et, lorsque requis, vous directement, dans les délais prescrits par la loi applicable (72 heures en vertu du RGPD ; 30 jours en vertu de la Loi 25 du Québec).

11. Protection de la vie privée des enfants

Nos Services ne s'adressent pas aux enfants de moins de 16 ans (ou de l'âge minimum plus élevé requis par la loi applicable). Nous ne collectons pas sciemment de renseignements personnels auprès d'enfants. Si vous pensez qu'un enfant nous a fourni des renseignements personnels, veuillez nous contacter immédiatement et nous prendrons des mesures pour supprimer ces renseignements.

12. Liens vers des tiers

Nos Services peuvent contenir des liens vers des sites Web ou services tiers. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité de ces tiers. Nous vous encourageons à consulter leurs politiques de confidentialité avant de fournir tout renseignement personnel.

13. Modifications de la présente Politique de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour la présente Politique de confidentialité de temps à autre. Lorsque nous apportons des modifications importantes, nous vous en aviserons en publiant la Politique mise à jour sur notre site Web et en mettant à jour la date de « Dernière mise à jour ». Pour les modifications importantes, nous pourrions également vous aviser par courriel ou par un avis visible dans nos Services.

Votre utilisation continue de nos Services après la date d'entrée en vigueur de toute modification constitue votre acceptation de la Politique mise à jour.

14. Nous joindre et autorités de surveillance

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des plaintes concernant la présente Politique de confidentialité ou nos pratiques en matière de données, veuillez nous contacter à :

[Nom de l'entreprise] – Équipe Confidentialité

Courriel : confidentialite@techcohesion.com

Adresse : 301 rue Marianne, Saint-Zotique, QC J0P1Z0

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données compétente de votre territoire :

- UE/EEE : Votre autorité locale de protection des données (APD)
- Royaume-Uni : Information Commissioner's Office (ICO) – ico.org.uk
- Canada / Québec : Commission d'accès à l'information du Québec (CAI) – cai.gouv.qc.ca
- États-Unis (Californie) : California Privacy Protection Agency (CPPA)